

Op deze overeenkomst (hierna: “de Overeenkomst”) zijn de algemene voorwaarden van **Alert Salarisservice en PersoneelsDiensten** van toepassing.

Partijen

- **Alert Salarisservice en PersoneelsDiensten**, gevestigd aan **Kokswijk 29, 9354 BV te Zevenhuizen**, Kamer van Koophandel nummer 02063846 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mevrouw A.F. Kiesbrink** (hierna: “Alert SPD”);
- **Opdrachtgever**;

In aanmerking nemende dat

- Alert SPD een online platform faciliteert (hierna: “de Dienst”) ten behoeve van het verwerken van onder andere salaris- en personeelsadministratie;
- beide partijen zijn overeengekomen een overeenkomst aan te gaan tot levering van de Dienst voor de duur van 1 kalenderjaar met telkenmale stilzwijgende verlenging van één (1) kalenderjaar;
- Opdrachtgever de Dienst rechtsgeldig heeft opgezegd;
- de in de Dienst opgeslagen data (hierna: “de Data”) bewaard dient te worden op grond van de fiscale bewaarplicht als bedoeld in artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- de Data enkel kan worden bewaard en geraadpleegd via de Dienst van Alert SPD en dat er geen alternatieve opslagmogelijkheid bestaat;
- deze Overeenkomst als grond dient voor het bewaren van de Data in de Dienst van Alert SPD en dat Opdrachtgever in eerste instantie enkel de mogelijkheid krijgt om de Data te raadplegen via de Dienst;

Zijn als volgt overeengekomen

ARTIKEL 1. TE LEVEREN DIENSTEN

- 1.1. Deze Overeenkomst strekt zich tot de levering van de Dienst al dan niet in beperkte vorm ten behoeve van de fiscale bewaarplicht als bedoeld in artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen.
- 1.2. Alert SPD verplicht zich tot de levering van de Dienst in beperkte vorm aan Opdrachtgever vanaf 1 januari volgend op het einde van de dienstverlening. Alert SPD verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst het niet-exclusieve en beperkte recht tot gebruik van de Dienst door middel van één (1) gebruikersaccount (hierna: “het Account”). Dit Account geeft het enkele recht tot het raadplegen van de opgeslagen Data.
- 1.3. Indien nodig krijgt Opdrachtgever, tegen een vergoeding als genoemd in artikel 5, voor een bepaalde termijn de rechten tot het aanbrengen van mutaties in de Data.
- 1.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de werknemers van Opdrachtgever.
- 1.5. Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- 1.6. Eventuele beschikbaarheidsgaranties uit de algemene voorwaarden zijn onder deze Overeenkomst niet van toepassing. Alert SPD zal zich naar alle redelijkheid inspannen om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

ARTIKEL 2. ONDERSTEUNING DOOR ALERT SPD

- 2.1. Alert SPD biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van Alert SPD ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.
- 2.2. In aanvulling op de in lid 1 genoemde ondersteuning is Alert SPD bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Alert SPD een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.

**ARTIKEL 3. GEDRAGSREGELS VOOR GEBRUIK**

- 3.1. Opdrachtgever garandeert dat de Dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten (zoals opslag of doorgifte van informatie) die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht.
- 3.2. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het Opdrachtgever verboden de Dienst negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Dienst inbreuk te maken op rechten van anderen. Hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot:
 - i. inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, of onrechtmatig handelen jegens rechthebbenden, bijvoorbeeld door het aanbieden, opslaan of verspreiden van hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie naar materialen die inbreuk maakt op hun rechten,
 - ii. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - iii. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen,
 - iv. overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen, het besturen van botnets of kwaadaardige software zoals virussen of spyware.
- 3.3. Indien Alert SPD een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige twee leden worden overtreden, is Alert SPD gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. Alert SPD zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren en haar waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. Alert SPD is echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.
- 3.4. Indien een derde Alert SPD erop wijst dat via de Dienst de Nederlandse wet wordt geschonden, op welke wijze dan ook, zal Alert SPD voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen zo spoedig mogelijk Opdrachtgever informeren en hem verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Opdrachtgever geen van beide doet binnen een redelijke termijn, is Alert SPD gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen.
- 3.5. Alert SPD is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is Alert SPD gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 3.6. Opdrachtgever vrijwaart Alert SPD van alle juridische claims van derden, van Opdrachtgever daaronder mede begrepen, met betrekking tot de door Opdrachtgever verleende diensten of daarmee opgeslagen of verzonden informatie.

ARTIKEL 4. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 4.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Alert SPD. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Alert SPD, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever (of die van haar klanten). Alert SPD heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Alert SPD.
- 4.3. Onder het beperkte gebruikersrecht als genoemd in artikel 4.2 valt ook het recht om de Data geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze Data is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.
- 4.4. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Alert SPD, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Alert SPD een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.



- 4.5. Alert SPD zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit voortvloeit uit deze Overeenkomst of indien dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Alert SPD daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Alert SPD zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

ARTIKEL 5. PRIJZEN

- 5.1. Vergoedingen voor het leveren van de Dienst zijn genoemd in de mail betreffende "toegang tot account (functionaliteiten/diensten)". Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- 5.2. De verschuldigde bedragen zullen eenmalig of jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
- 5.3. De prijzen zijn gebaseerd op prijspeil van het betreffende kalenderjaar en worden jaarlijks aangepast conform de stijging van de Cao-lonen per maand exclusief bijzondere beloningen, zoals door het CBS gepubliceerd, van particuliere bedrijven in de zakelijke dienstverlening in de maand december voorafgaande aan het kalenderjaar waarop de prijs betrekking heeft.
- 5.4. Alert SPD is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met een maximale verhoging zoals bepaald in artikel 5.3. Indien een leverancier van Alert SPD echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Alert SPD gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever zonder dat Alert SPD hiervan schriftelijk mededeling doet.

ARTIKEL 6. BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. Alert SPD is gerechtigd elektronisch te factureren. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Alert SPD bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- 6.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Alert SPD gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst.
- 6.3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde kosten zoals bepaald en berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
- 6.4. In bovenstaande gevallen heeft Alert SPD voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, onverminderd het recht van Alert SPD vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 6.5. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.6. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Alert SPD het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor twaalf (12) maanden dienstverlening.

ARTIKEL 7. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari van het jaar van beëindiging van de Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. De Overeenkomst heeft een duur van twaalf (12) maanden vanaf de Ingangsdatum, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met perioden van steeds twaalf (12) maanden, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn.
- 7.3. Beide partijen zullen een opzegtermijn van zes (6) maanden in acht nemen.



- 7.4. Alert SPD heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien
- Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
 - indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

ARTIKEL 8. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST

- Wijzigingen aan de Overeenkomst vinden schriftelijk plaats en vereisen instemming van beide partijen.
- Alert SPD is gerechtigd deze Overeenkomst steeds bij verlenging te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Alert SPD de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt. Indien Alert SPD echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

ARTIKEL 9. OVERIGE BEPALINGEN

- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele rechten en plichten uit de vorige overeenkomst(en) tot levering van de Dienst komen, met ingang van deze Overeenkomst, te vervallen.
- De betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Alert SPD, uit hoofde van de vorige overeenkomst, komt uitdrukkelijk niet te vervallen. Opdrachtgever is verplicht al haar openstaande facturen jegens Alert SPD binnen de betaaltermijn op de bankrekening van Alert SPD te hebben bijgeschreven.
- Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- De door Alert SPD ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail, fax of de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever een derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan Alert SPD nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de overname.
- Alert SPD is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of eventuele bijlagen, is de navolgende rangorde van toepassing:
 - deze Overeenkomst;
 - algemene voorwaarden;
 - eventuele bijlagen.
- Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van deze Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

Opdrachtgever verklaart:

- Door beantwoording van de mail akkoord te gaan met tarieven;
- Bekend te zijn met de algemene voorwaarden en deze te hebben gelezen;
- Akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de bepalingen uit deze Overeenkomst;